

Министерство образования, науки и молодежной политики  
Краснодарского края  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Краснодарского края  
«Крымский индустриально-строительный техникум»

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

учебной дисциплины ОП.10 Менеджмент  
по специальности 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт  
автомобильного транспорта

Рассмотрена цикловой  
методической комиссией  
«Экономика и управление»  
Председатель  
\_\_\_\_\_ В.А. Гончарова  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019г.

Утверждена  
директор ГБПОУ КК КИСТ  
\_\_\_\_\_ Н.В.Плошник  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.  
( печать)

Рассмотрена  
на заседании педагогического совета  
протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта (базовая подготовка), утвержденного приказом Минобрнауки РФ №383 от 22.04.2014г., зарегистрированного Минюстом РФ № 32878 от 27.06.2014г., входящей в состав укрупненной группы специальностей 23.00.00. Транспортные средства.

Организация разработчик: ГБПОУ КК КИСТ

Разработчик:

Плис Е.Н. преподаватель,  
ГБПОУ КК КИСТ

\_\_\_\_\_  
подпись

Рецензенты:

Тактанова Н.А., преподаватель  
ГБПОУ КК КТК  
Квалификация по диплому:

\_\_\_\_\_  
подпись

Данилина В.А., преподаватель  
ГБПОУ КК КТК  
Квалификация по диплому:

\_\_\_\_\_  
подпись

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 5</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>14</b>

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.10 МЕНЕДЖМЕНТ**

## **1.1. Область применения рабочей программы**

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО

23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО.

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** является общепрофессиональной дисциплиной профессионального цикла.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять методику принятия эффективного решения;
- организовывать работу и обеспечивать условия для профессионального и личностного совершенствования исполнителей.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- организацию производственного и технологического процессов;
- условия эффективного общения.

**1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

Учебная программа введена за счет вариативной части в количестве: *максимальная учебная нагрузка обучающегося – 63 часа, в том числе: обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 42 часа; самостоятельной работы обучающегося – 21 час.*

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.10 МЕНЕДЖМЕНТ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>63</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>42</b>
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	20
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) (не предусмотрена)	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>21</b>
в том числе:	
- рефераты (по выбору)	8
- опорные конспекты, схемы	13
- мини-проекты (по выбору)	
<b>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.10 Менеджмент

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Эволюция концепций менеджмента</b>		<b>11</b>	
<b>Тема 1.1. Сущность, характерные черты современного менеджмента</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	1. <b>Сущность, характерные черты современного менеджмента.</b> История развития менеджмента. Школа научного управления. Административная (классическая) школа. Школа человеческих отношений и поведенческих наук. Наука управления или количественный подход. Современные подходы в менеджменте. Учет особенностей российского менеджмента при использовании зарубежного опыта. Американский и японский менеджмент: преимущества и недостатки.		
	<b>Лабораторные работы</b> (не предусмотрены)	-	
	<b>Практические занятия:</b> 1. Составление опорно – логических схем: «Ключевые понятия - менеджмент», «Слагаемые менеджмента».	2	
	<b>Контрольные работы</b> (не предусмотрены)	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Выполнение домашнего задания по теме 1.1. Работа с учебником, конспектом.	2	
	<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b> Подготовка рефератов: 1. Основные этапы менеджмента в России. 2. Современные школы менеджмента.		
<b>Тема 1.2.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	

<b>Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям)</b>	1.	<b>Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям).</b> Особенности организации управления (по отраслям). Основные направления менеджмента (по отраслям).		2
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		-	
	Практические занятия (не предусмотрены)		-	

	<b>Контрольные работы</b> (не предусмотрены)		-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>		1	
	Выполнение домашнего задания по теме 1.3. Работа с учебником, конспектом.			
	<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b> 1. Системный подход к менеджменту.			
<b>Раздел 2. Организация как система управления</b>			<b>10</b>	
<b>Тема 2.1. Типы структур организаций</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	2
	1.	<b>Типы структур организаций.</b> Понятие «Организация». Законы организации. Организационные структуры по принципу бюрократии: функциональные, дивизионные, действующие на международных рынках.		
	<b>Лабораторные работы</b> (не предусмотрены)		-	
	<b>Практические занятия</b> (не предусмотрены)		-	
	<b>Контрольные работы</b> (не предусмотрены)		-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>		2	
	Выполнение домашнего задания по теме 2.1. Работа с учебником, конспектом.			
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b> 1. Составление опорно-логической схемы «Организация в менеджменте».				
<b>Тема 2.2. Внутренняя и внешняя среда организации</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	3
	1.	<b>Внутренняя и внешняя среда организации.</b> Инфраструктура менеджмента. Внутренняя и внешняя среда. Организация работы предприятия (производственный и технологический процесс).		

<b>ции</b>	<b>Лабораторные работы</b> (не предусмотрены)	-	
	<b>Практические занятия:</b> 1. Анализ элементов внутренней и внешней среды организации и их взаимосвязь.	2	
	<b>Контрольные работы</b> (не предусмотрены)	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Выполнение домашнего задания по теме 2.2.Работа с учебником, конспектом.	2	
	<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b> 1. Формальные и неформальные организации.		
<b>Раздел 3. Функции менеджмента в рыночной</b>		<b>12</b>	

8

<b>экономике</b>			
<b>Тема 3.1. Организация и планирование</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	2
	1. <b>Организация и планирование.</b> Локальные принципы организации. Делегирование полномочий и ответственности. Виды планирования, его методы. Разновидности планов.		
	<b>Лабораторные работы</b> (не предусмотрены)	-	
	<b>Практические занятия</b> (не предусмотрены)	-	
	<b>Контрольные работы</b> (не предусмотрены)	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Выполнение домашнего задания по теме 3.1.Работа с учебником, конспектом.	2	
	<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b> 1. Составление опорно-логической схемы «Характеристика составляющих цикла менеджмента».		
<b>Тема 3.2.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	

<b>Цикл менеджмента</b>	1.	<b>Цикл менеджмента.</b> Характеристика составляющих цикла менеджмента. Взаимосвязь и взаимообусловленность функций управленческого цикла.		2
	<b>Ла бораторные работы</b> (не предусмотрены)		-	
	<b>Пр актические занятия:</b> 1-2. Составление и анализ опорно-логических схем: «Классификация функций упр авления» и «Характеристика составляющих цикла менеджмента».		4	
	<b>Ко нтрольные работы</b> (не предусмотрены)		-	
	<b>Са мостоятельная работа обучающихся:</b>		2	
	Вы полнение домашнего задания по теме 3.2.Работа с учебником, конспектом.			
	<b>Те матика внеаудиторной самостоятельной работы:</b> 1. Подготовка презентации «Модели менеджмента».			
<b>Раздел 4. Методы и стили менеджмента</b>			<b>12</b>	
<b>Тема 4.1. Система методов управления</b>	<b>Со держание учебного материала</b>		<b>2</b>	3
	1.	<b>Система методов управления.</b> Принятие методов управления. Группы методов управления. Управление и типы характеров.		
	<b>Ла бораторные работы</b> (не предусмотрены)		-	
	<b>Пра ктические занятия</b> (не предусмотрены)		-	

9

	<b>Контрольные работы</b> (не предусмотрены)		-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>		2	
	Выполнение домашнего задания по теме 4.1.Работа с учебником, конспектом.			
	<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b> 1. Составление опорно-логической схемы «Методы управления».			
<b>Тема 4.2. Стили управления</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	3
	1.	<b>Стили управления.</b> Стили управления и факторы его формирования. Классификация стилей управления. Виды и совместимость стилей.		

	<b>Лабораторные работы</b> (не предусмотрены)	-	
	<b>Практические занятия:</b> 1-2. Составление и анализ опорно-логической схемы: «Классификация методов управления по содержанию» Решение ситуационных задач: «Методы управления»	4	
	<b>Контрольные работы</b> (не предусмотрены)	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	2	
	Выполнение домашнего задания по теме 4.2. Работа с учебником, конспектом.		
	<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b> 1. «Решетка менеджмента».		
<b>Раздел 5. Процесс принятия и реализации управленческих решений</b>		<b>10</b>	
<b>Тема 5.1. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	1. <b>Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.</b> Сущность процесса принятия решений. Типы решений. Классификация решений. Требования, предъявляемые к решениям. Методы принятия решений. Платежная матрица. Дерево решений.		
	<b>Лабораторные работы</b> (не предусмотрены)	-	
	<b>Практические занятия:</b> 1-2. Упражнение по выбору вариантов управленческих решений в конкретных ситуациях	4	
	<b>Контрольные работы</b> (не предусмотрены)	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	4	
	Выполнение домашнего задания по теме 5.1. Работа с учебником, конспектом.		
	<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>		

	Мини-проект: 1. Какие бывают решения? Ограничения и критерии принятия решений. 2. «Стиль руководства».		
<b>Раздел 6. Коммуникации и деловое общение</b>		<b>8</b>	
<b>Тема 6.1. Коммуникативность и общение в сфере управления</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	1. <b>Коммуникативность и общение в сфере управления.</b> Коммуникации между уровнями и подразделениями. Коммуникационный процесс. Межличностные коммуникации. Деловое общение, его характеристика. Виды и формы делового общения. Этапы и фазы делового общения.		3
	<b>Лабораторные работы</b> (не предусмотрены)	-	
	<b>Практические занятия:</b> 1. Составление и анализ опорно-логических схем: «Информация и коммуникация в цикле менеджмента», «Виды и фазы делового общения». 2. Решение ситуационных задач: «Виды общения»	4	
	<b>Контрольные работы</b> (не предусмотрены)	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	2	
	Выполнение домашнего задания по теме 6.1. Работа с учебником, конспектом.		
	<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b> 1. «Классификация коммуникационных сообщений».		
<b>Зачет</b>		<b>2</b>	3
	Тематика курсовой работы (проекта) (не предусмотрена)	-	
	Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) (не предусмотрена)	-	
	<b>Всего:</b>	<b>63</b>	



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ МЕНЕДЖМЕНТ**

#### **3.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета экономики отрасли, менеджмента и правового обеспечения профессиональной деятельности, библиотеки, читального зала с выходом в сеть Интернет.

#### **Оборудование учебного кабинета экономики отрасли, менеджмента и правового обеспечения профессиональной деятельности:**

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплекты учебно – наглядных пособий;
- комплект учебно-методической документации; - образцы управленческих документов; - цифровые образовательные ресурсы.

#### Технические средства обучения:

- компьютер;
- мультимедийный проектор;
- принтер, сканер, внешние накопители информации;
- мобильные устройства для хранения информации;
- программное обеспечение общего и профессионального назначения; - интерактивная доска;
- аудиовизуальные средства.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

#### **Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

2. Горфинкель В.Я. Менеджмент: учеб. Для студ. сред проф.учеб. заведений М.: Издательский центр «Академия» 2014 – 318с.
3. Драчева Е.Л. Менеджмент: учеб. Для студ. сред проф.учеб. заведений 9-е изд. М.: Издательский центр «Академия» 2014 – 288с.

### **Дополнительные источники:**

1. Андреев Н.В. Основы менеджмента для технических специальностей – М.: Юрайт 2012-295с.
2. Веснин В.Р. Основы менеджмента 2 – е издание – М.:Триада, 2013384с.
3. Гуоров Э.С. Высокоэффективный менеджмент – (пер. с англ.) – М. Филин, 2012. – 280 с.
4. 8. Друкер Питер Ф. Задачи менеджмента в 21 веке: Перевод с англ. - М.: Вильямс, 2013.- 272 с.
5. Стивен П. Роббинс, Мэри Коултер Менеджмент Вильямс, 2012-1056 с.
6. Управление персоналом организации - под ред. Кабанова А. Я. - Вильямс, 2013- 638 с.
7. Чумак Т.Г. Менеджмент в схемах. Альбом наглядных пособий М.: Проспект 2013, - 86 с.

### **Журналы:**

- 1.Менеджмент и бизнес-администрирование.
- 2.Менеджмент в России и за рубежом..
- 3.Менеджмент сегодня.

### **Интернет-ресурсы:**

Каталог образовательных ресурсов: [www.edu.ru](http://www.edu.ru) [www.alt-invest.ru](http://www.alt-invest.ru)  
Электронный ресурс «Наука и техника, экономика и бизнес» Форма доступа:  
[www.nauki-online.ru/ekonomika](http://www.nauki-online.ru/ekonomika)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ МЕНЕДЖМЕНТ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе освоения материала: опросы в устной и письменной форме, проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Умения:</b>	
- применять методику принятия эффективного решения;	Обосновать и аргументировать принятие управленческих решений. Защита практической работы.
- организовывать работу и обеспечивать условия для профессионального и личностного совершенствования исполнителей.	Оценка предложенных методов организации работы и возможностей обеспечения условий для профессионального и личностного совершенствования. Защита практической работы.
<b>Знания:</b>	
- организацию производственного и технологического процессов;	Тестирование; устный опрос.
- условия эффективного общения;	Тестирование; устный опрос, защита реферата, защита мини - проекта, зачет.